# ****Informatie rondom garantie & retour****

## ****Retourneren****

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via UWEMAIL@uwwinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## ****Uitzonderingen retourneren****

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf   
 duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op**:   
 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
6. voor losse kranten en tijdschriften;
7. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
8. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Omschrijf hier uw garantie voorwaarden…

## Identiteit ondernemer

Miss Jeanny  
Barkasstraat 60  
3028RE Rotterdam  
[miss.jeanny@outlook.com](mailto:miss.jeanny@outlook.com)  
06-28681414  
KvK: 95355464

BTW: NL005147497B91Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan   
Miss Jeanny

Barkasstraat 60  
3028 RE, Rotterdam  
[miss.jeanny@outlook.com](mailto:miss.jeanny@outlook.com)  
06-28681414

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*